



Tenda

# 用户手册

产品型号: C50sV4.0

# 声明

**Tenda** 是深圳市吉祥腾达科技有限公司的注册商标。文中提及的其它商标或商品名称均是他们所属公司的商标或注册商标。本产品的所有部分，包括配件和软件，其版权属深圳市吉祥腾达科技有限公司所有，在经过深圳市吉祥腾达科技有限公司许可的情况下，不得任意拷贝、抄袭、仿制或翻译。

本手册仅作为使用指导，文中的所有图片和产品规格参数仅供参考，随着软件或硬件的升级会略有差异，如有变更，恕不另行通知。Tenda 保留在没有任何通知或者提示的情况下对本手册的内容进行修改的权利。Tenda 尽全力在本手册中提供准确的信息，但是 Tenda 并不确保手册内容完全没有错误，本手册中的所有陈述、信息和建议也不构成任何明示或暗示的担保。

如需了解更多产品信息，请浏览我们的网站：<http://www.tenda.com.cn>

# 目录

1. 产品概述	5
1.1 包装清单	5
1.2 系统要求	5
1.3 简介	5
1.4 特性	5
1.5 硬件概述	7
2. 安装设备	8
2.1 桌面安装	8
2.2 墙壁安装	9
3. 手机观看与配置	10
3.1 手机客户端下载和安装	10
3.2 摄像机无线连接设置	10
3.3 手机客户端观看	17
3.4 摄像机设置和管理	19
3.4.1 查看 TF 卡录像	20
3.4.2 查看手机端图片/录像	21
3.5 高级配置	23
3.5.1 修改设备名称	24
3.5.2 修改设备密码	25
3.5.3 设置和修改设备 WiFi	26
3.5.4 SD 卡录像设置	28
3.5.5 云台转速设置	31
3.5.6 红外设置	31
3.5.7 设置时间	32
3.5.8 Email 报警设置	33
3.5.9 FTP 设置	34
3.5.10 DDNS 设置	35
3.5.11 指示灯设置	36

3.5.12 用户管理.....	37
3.5.13 重启摄像机.....	38
3.5.14 常见问题.....	39
4. 电脑观看与配置.....	39
5. Web 观看与配置.....	40
5.1 如何登录 Web 配置界面.....	40
5.2 WEB 界面观看.....	42
6. 官网下载.....	45

# 1. 产品概述

## 1.1 包装清单

请小心打开包装盒，包装盒内应有以下物品：

- 网络摄像机一台
- 快速安装指南 1 张
- 电源适配器一个
- 保修卡一张

 **提示：**请严格按照电源适配器要求的输入电压供电，否则会损坏设备，且不享受产品保修。购买后，若以上配件有所遗漏和缺失，请持原包装及配件，与经销商联系更换。

## 1.2 系统要求

- 1、CPU 2.0GHz 或以上（推荐 3.0GHz）；
- 2、内存 256MB 或 以上（推荐 1.0GB）；
- 3、显卡 64M 或以上；
- 4、Windows 8、7、Vista、XP 、Mac OS；
- 5、Internet Explorer6.0 及以上版本或者兼容浏览器，Firefox 等；
- 6、Android 系统支持 Android2.3 以上的版本；
- 7、iOS 系统支持 iOS 6.1 以上的版本。

## 1.3 简介

C50s 高清无线网络摄像机是为家庭用户、小型商店、小型办公室实现远程实时监控而推出的产品。通过手机，PAD 可远程随时随地实时查看，通话，监听，录像回放等功能。并且无需用户注册，真正保障用户隐私。

## 1.4 特性

- 1、**高清带 IRCUT：**720P 高清视频质量，丰富的图像细节和清晰的图像质量。通过滤光片切换确保图像不偏色。
- 2、**即插即看：**通过领先的“TendaViewer”软件，用户无需对路由器做端口映射即可实现观

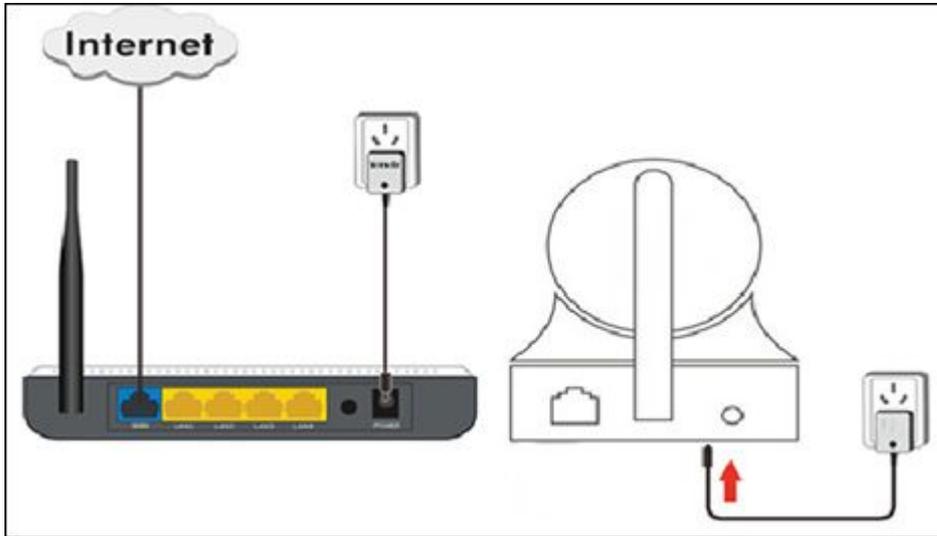
- 看。只需要您用手机轻轻一扫设备二维码，立马可以进行观看，生活就是这样简单。
- 3、**远程查看**：通过手机客户端软件“**TendaViewer**”以及电脑客户端软件“**TendaViewerForPC**”，用户可通过 iPhone 手机, Android 智能手机，电脑实现远程观看。
  - 4、**H.264 视频压缩**：H.264 视频压缩技术，同样画面质量条件下，网络带宽占用最小，节省网络流量，更适合手机观看。
  - 5、**夜视**：不只白天能工作，黑夜照样行，全天候监控，不下班。
  - 6、**WI-FI 连接**：通过 Wi-Fi 方便地连接到无线路由器，可以轻松摆脱布线的烦恼。
  - 7、**TF /SD 存储卡**：本机 TF /SD 可存储图像与视频。
  - 8、**移动侦测与报警**：如果您需要固定监控某个区域，当区域内发生异常时，自动触发报警，通过 E-mail ,FTP 发送报警信息。
  - 9、**双向语音**：不单单只是画面监控，语音照样可以哦，当发现有异常情况，可以通过语音对讲功能及时提醒，确保安全。

## 1.5 硬件概述



## 2. 安装设备

### 2.1 桌面安装



#### 提示:

摄像机的连接有两种方法:

- 1) 无线连接:
  - a) 准备一个可以连接广域网的无线路由器 (确保无线路由器的 DHCP 功能打开);
  - b) 将摄像机放置在无线路由器的信号范围内;
  - c) 摄像机连接标配电源。参考《C50s V4.0 快速安装指南》进行相关设置。
- 2) 有线连接:
  - a) 准备一个可以连接广域网的路由器 (确保路由器的 DHCP 功能打开);
  - b) 拿网线, 一端接在网络摄像机上, 一端连接在路由器 LAN 口上 (确保路由器 DHCP 功能开启);
  - c) 摄像机连接标配电源。参考《C50s V4.0 快速安装指南》进行相关设置。

## 2.2 墙壁安装

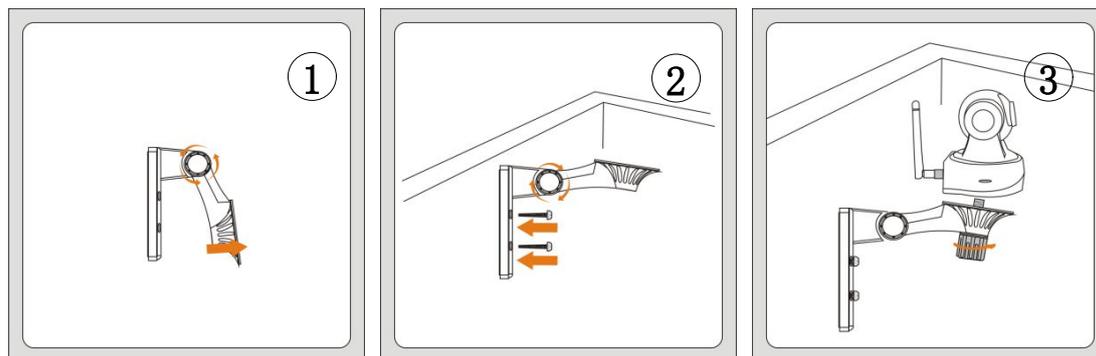


图 ①：将支架上的圆形转轴拧松，并将支架的一端抬起。

图 ②：将支架安装到您需要的位置拧紧转轴后，并用螺丝钉固定好支架。

图 ③：将支架上的圆形转轴与摄像机进行连接，并顺时针拧紧。

 **提示：**支架是选配件，如需支架，请另行购买。

## 3. 手机观看与配置

### 3.1 手机客户端下载和安装

扫描下面二维码，下载并安装“TendaViewer”。



如果是苹果手机也可直接到“App Store”搜索“TendaViewer”下载并安装。

如果是安卓手机也到直接登录腾达官网 [www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)，在右上角搜索栏输入您购买的型号，点击搜索“TendaViewer APP 安卓版”下载并安装。

### 3.2 摄像机无线连接设置

第一步：将摄像机接上电源

第二步：新增网络摄像机

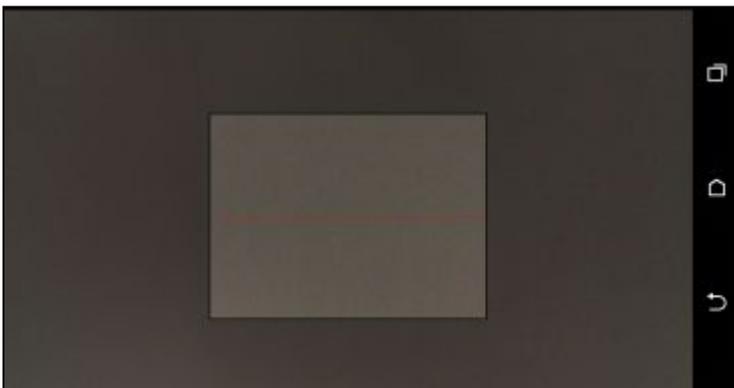
运行“TendaViewer”，点击主界面右上角的“+”按钮，出现如下画面。



点击『配置设备连接到 WiFi 网络』（简称：一键 WiFi 配置），出现如下画面。



点击『扫描二维码按钮』，出现如下画面。此时对准机身设备 UID 二维码扫描。



完成设备二维码扫描后，会出现如下画面。在“密码”栏输入要连接的无线路由器 WiFi 密码，最后点击『开始配置 WiFi』来完成 WiFi 的配置，当配置成功后会自动添加设备。



 提示：

摄像机更换 WiFi 时，请长按摄像机的 RESET 键 5 秒或者听到“滴”声，即可松手。静待 40 秒后指示灯闪烁时，表示复位成功，即可进行一键 WiFi 配置。

若“配置设备连接到 WiFi 网络”（简称：一键 WiFi 配置）不成功，则使用如下方式去设置。

**第一步：**先短按设备 RESET 键 2 秒，然后进入手机 WiFi 设置界面，搜索并连接摄像机的热点，热点名称为“IPC-AP-XXX”。如果摄像机有以太网口也可用网线直接连结设备到路由器，同时手机 WiFi 连接到路由器。



**提示：**

- 1、短按 RESET 键 2 秒，云台会重新转动，转动结束后，还可以听到 IRCUT 切换的声音。
- 2、设备热点“IPC-AP-XXX”中的“XXX”为设备标贴上 UID 的前八位；如无热点请长按摄像机的 RESET 键 5 秒或者听到“滴”声，即可松手。静待 40 秒后指示灯闪烁时，短按 RESET 键 2 秒，即可找到设备热点。

**第二步：**运行“TendaViewer”，点击主界面右上角“+”按钮，出现如下画面：



点击『添加已经联网设备』，出现如下画面。



点击『搜索局域网』。出现如下界面。



点击“搜索到的设备”，出现如下画面。

最后再点击右上角的图标“”来完成设备的添加。

第三步：点击主界面设备 UID 右边的图标 “” 出现如下画面。



点击『高级配置』，出现如下画面。



点击『WiFi 连接设置』，出现如下画面：



选择摄像机要连接到的无线路由器 SSID，输入密码，点击『确认』保存。此时会弹出对话框，如下界面。点击『确认』后，设备会重启。待设备重启完，听到“滴滴”2 声时，则表示 WiFi 设置成功。



## 提示:

摄像机 WiFi 连接设置成功后，摄像机热点消失，手机自动重新连接到无线路由器，此时摄像机会自动重新连接。

### 3.3 手机客户端观看

摄像机添加和 WiFi 连接设置成功后，即可观看实时的画面，以及通话、监听等功能。



(图 4：手机端观看摄像机实时画面)



单击此按钮，当图标变成  时，监听；



单击此按钮，并长按“”，通话



拍照：手机端拍照，详细的录像回放步骤请参考“3.4.2.1 手机端图片回放”



录像：手机端录像，详细的录像回放步骤请参考“3.4.2.2 手机端录像回放”



垂直翻转：上下图像翻转



水平翻转：水平图像翻转



亮度调节



对比度调节



单击此按钮，开启红外，再次点击，关闭红外



视频质量：有“高清”、“清晰”、“普通”、“流畅”四个质量等级可以选择，视频质量越高，网络带宽占用越大。用户可根据自己网络带宽选择合适的品质来观看实时影像画面



水平巡航：当选择“水平巡航”时，摄像机水平旋转 1 圈



垂直巡航：当选择“垂直巡航”时，摄像机上下旋转 1 圈

### 3.4 摄像机设置和管理

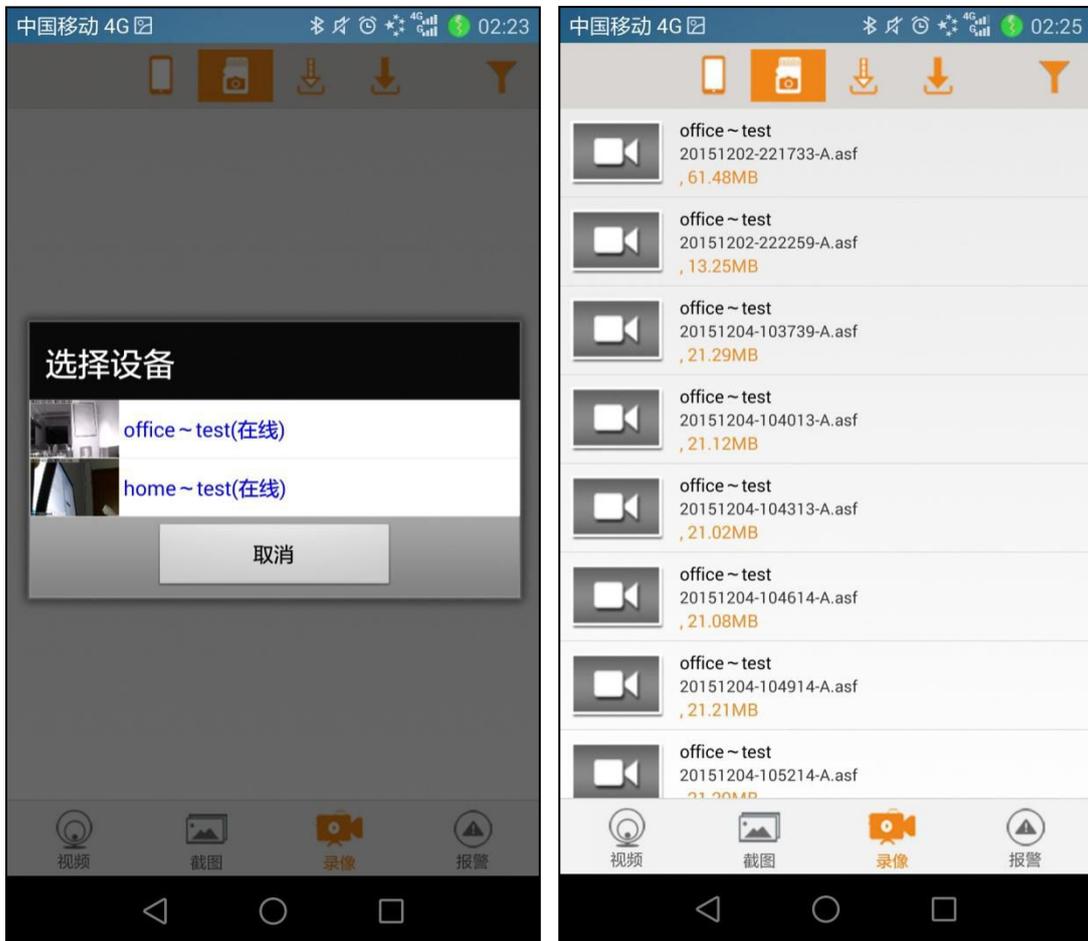


(手机客户端主界面示意图)

添加完设备，点击设备 UID 右边的图标“⚙️”和界面下面的四个功能图标，即可对摄像机进行设置和管理。

### 3.4.1 查看 TF 卡录像

运行“TendaViewer”，点击『录像』，点击标题栏左边的第二个图标“”，出现如下画面。左图为选择设备前，右图为选择设备后。



本地



SD 卡



正在下载录像



已下载录像

在 SD 卡录像文件列表中，长按某个录像文件可进行删除与下载操作。

若想切换到其他摄像机查看 TF 卡录像视频，可以通过点击“”来实现。

## 3.4.2 查看手机端图片/录像

### 3.4.2.1 手机端图片回放

运行“TendaViewer”，点击『截图』，出现如下界面。此界面显示【视频】界面已添加所有摄像机的截图图像。



点击此界面右上角图标“”，出现如下界面。此界面可以选择任何一台摄像机，选择后仅只会显示此台摄像机的截图图片。



### 3.4.2.2 手机端录像回放

运行“TendaViewer”，点击『录像』，点击标题栏左边的第一个图标“”（标题栏缺省的就是选择第一个图标），出现如下画面。此界面列出【视频】界面已添加所有摄像机的手机端录像视频。如果需要在PC端观看录像文件的话，推荐使用视频播放器 VLC Player。



本地



SD 卡



正在下载录像



已下载录像

点击此界面右上角图标“”，出现如下界面。此界面可以选择任何一台摄像机，

选择后仅只会显示此台摄像机手机端录像视频。



## 3.5 高级配置



(高级配置界面)

### 3.5.1 修改设备名称

运行“TendaViewer”，主界面，点击设备 UID 右边图标“⚙”，出现如下界面。



点击『修改设备』，出现如下界面。



在“名称”栏中输入新的名称，然后点击『确定』保存。

### 3.5.2 修改设备密码

【高级配置】界面，点击『修改 P2P 密码』，出现如下界面：

**修改P2P密码**

用户	admin
原密码	原密码
新密码	新密码
确认密码	确认密码

确认

取消

在“原密码”栏输入缺省或者之前正使用的密码，在“新密码”和“确认密码”栏输入新的密码，然后点击『确定』保存。

**提示：**如果忘记密码可以长按摄像机的复位键5秒或听到“滴…”声，此时摄像机正在恢复出厂设置，待摄像机重新正常工作时，名称和密码都是默认的“admin”。

### 3.5.3 设置和修改设备 WiFi

在【高级配置】界面，点击『WiFi连接配置』，出现如下界面。



选择要连接到无线路由器的 SSID，输入无线路由器的密码，点击『确认』。此时会先弹出下面左图中的提示框，点击『确认』按钮后。摄像机会自动重启，待机器重启后，听到“滴滴” 2 声，表示已成功连接上 WiFi。



### 3.5.4 SD 卡录像设置

在【高级配置】界面，点击『SD 卡录像设置』，出现如下界面：



(1) 录像模式：含“关闭”、“报警录像”、“全时录像”三种模式。若选择“全时录像”则全天录像；建议选择“报警录像”则触发报警后录像（设备需先插入 MicroSD/TF 卡）；

(2) 分辨率：录像的分辨率，有“高清”、“清晰”、“普通”三档可供选择，缺省值为“清晰”；

(3) 每个文件长度：即每个录像的时长，缺省 3 分钟，范围 1-20 分钟；

(4) 录制声音：当此功能开启后，录像的时候会连同声音一起录，当关闭时，则录像仅录图像；

(5) 循环录像：开启这个功能，当 TF 卡快满的时候，摄像机会自动删除覆盖最早的录像文件，循环录像。

### 3.5.4.1 报警录像

在【高级配置】界面，点击『SD 卡录像设置』。录像模式中选择“报警录像”，然后设置好分辨率等参数，点击“确认”保存，即可触发移动侦测录像。

若想在报警的同时还有声音提示，可以通过设置“报警提示音”，具体步骤如下：

在【高级配置】界面，点击『报警设置』，出现如下界面：



点击“报警提示音”，打开这个功能，即可实现报警的同时有声音提示。

#### 提示：

“报警提示音”功能实现的前提：“移动侦测灵敏度”不能是关闭状态。由于事先设置了“报警录像”（会自动打开“移动侦测灵敏度”此功能），所以无须重复打开。如果是没有设置“报警录像”，单纯想有“报警提示音”，那么需要在【报警提示】界面中把“移动侦测灵敏度”和“报警提示音”的2个功能都打开。

### 3.5.4.2 全时录像

在【高级配置】界面，点击『SD卡录像设置』。录像模式中选择“全时录像”，然后设置好分辨率等参数，点击“确认”保存，即可触发全时录像。

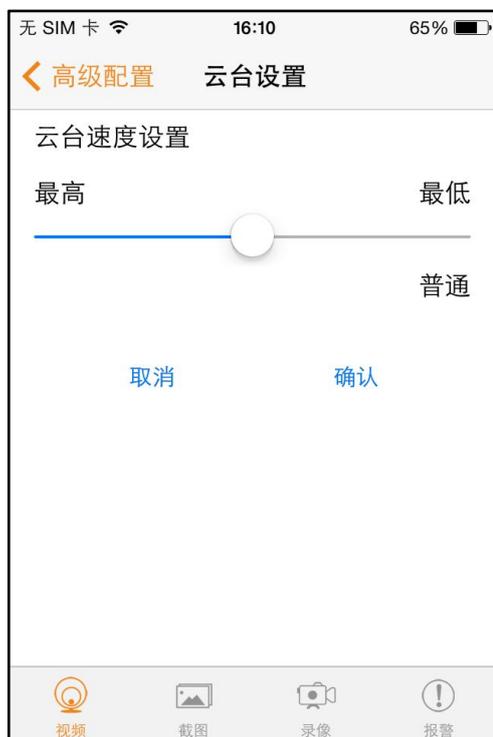
### 3.5.4.3 格式化 TF 卡

在【高级配置】界面，点击『SD卡录像设置』，点击『格式化』，即可格式化 TF 卡。  
若格式化成功，可以看到剩余空间和 SD 卡路易的值是一样的，如图：



### 3.5.5 云台转速设置

云台转速即云台在转动过程中的速度。转动速度等级分为“最高”、“普通”和“最低”，缺省值是“普通”。在【高级配置】界面，点击『云台设置』，出现如下画面。通过滑动滚动条可以操控云台转动的速度。



### 3.5.6 红外设置

在【高级配置】界面，点击『红外设置』，出现如下画面。

红外模式：含“关闭”、“自动”和“定时开启”，缺省“自动”。

红外开启环境亮度：范围是 0-99，值缺省为 15。可根据各自需求选择。



如果你点击了『定时开启』，出现如下界面：



你必须设置好“开启时间”和“关闭时间”，最后点击『OK』来保存参数。

### 3.5.7 设置时间

在『高级配置』界面，点击『时间设置』，出现如下画面。



缺省的是+8 时区，用户需根据自己当地时区，手动去选择。

若设备连接外网，它会自动获取网络时间，并更新到设备；

若设备未连接外网，选择“用 App 同步时间”选项用将手机时间设置到摄像机。

### 3.5.8 Email 报警设置

要实现 Email 报警功能，需要进行邮箱配置,报警设置。

邮箱配置：

『高级配置』界面，点击『Email 设置』，出现如下画面。图为邮箱参数配置示例图，

具体参数填写要求如下：

发件人：输入发送邮件的邮箱名；

收件人：输入接收邮件的邮箱名。可以和发件人一样，也可以不一样，最多可设置四个收件人；

SMTP 服务器：一般无需填写，当输入完发件人的时候，SMTP 服务器会自动生成；

端口号：一般无需填写，当输入完发件人的时候，端口号会自动生成；

传输层安全协议：一般无需选择，会自动选择合适选项；

密码：输入发送邮箱的密码。

参数配置完之后，点击『确认』保存。

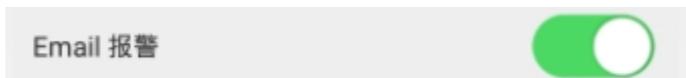
 **提示：**推荐发件人使用 163 邮箱，收件人使用 QQ 邮箱；

检查发件人邮箱的 SMTP 服务是否开启(详细的开启方式参考用户邮箱内的帮助说明文档)



报警设置：

在『高级配置』界面，点击『报警配置』，打开“Email 报警”，如下：



上面 2 步都完成后，摄像机在移动侦测报警时，可以触发 Email 邮箱报警，会发送邮件到指定邮箱。

### 3.5.9 FTP 设置

首先在『高级配置』界面，点击『报警配置』，打开“FTP 图片上传”，如下界面。

## FTP图片上传



『高级配置』界面，点击『FTP 设置』，出现如下画面。设置好 FTP 服务参数后，报警时，可以将抓拍现场图片发送到 FTP 服务器中，但需要首先正确设置 FTP 服务参数。推荐使用开源 FTP:Quick Easy FTP Server。

为了使用 FTP 功能，首先需要在 FTP 服务器上申请用户名以及密码，同时申请一定的存储空间，并且要求该用户向存储空间具有写入和建立子目录的权限。

FTP 服务器：输入 FTP 的 IP 地址；

端口号：缺省 21；

登录用户名：FTP 服务器中创建的账号名称；

登录密码：FTP 服务器中创建账号对应的密码；

### 3.5.10 DDNS 设置

用户可以使用第三方的动态域名系统，如 [www.dynddns.us](http://www.dynddns.us) 这个域名系统，只需要登陆

该网站去申请一个免费域名，填写到对应框中，并保存该设置，然后在路由器中做端口映射，就可以远程访问网络摄像机了（提示：网络摄像机默认为自动获取 IP，若您需通过 DDNS 远程访问，那么 IP 地址应手动设置为固定 IP，否则无法设置端口映射）。

『高级配置』界面，点击『DDNS 设置』，出现如下画面。

开启 DDNS：点击后即开始 DDNS 服务。

**提示：**

1、使用第三方域名时，如果设备的端口号不为 80，需要在域名后加冒号再加端口号，如：

<http://chen.dynddns.us:8081>。

2、修改后，点击“确认”保存，此时会需要重启摄像机。



### 3.5.11 指示灯设置

在『高级配置』界面，点击『杂项设置』，出现如下画面。

工作指示灯：分为“关闭”和“开启”2种状态。缺省“打开”。当选择『开启』时，

指示灯工作逻辑是，有线连接时指示灯“熄灭”，无线连接时指示灯“常亮”，无线配置过程中指示灯“闪烁”。当选择『关闭』时，则指示灯无论在什么状态下都处于“熄灭”状态。参数修改完之后，点击『确认』保存。



### 3.5.12 用户管理

在『高级配置』界面，点击『用户管理』，出现如下左图画面。

新增用户：

(1). 点击『用户管理』界面右上角图标“+”，出现如下右图画面；

(2). 输入用户名、密码和选择权限组，点击『确认』即可新增成功。

 提示：

权限组：分为“管理员”、“操作员”和“访客”，他们各自所拥有的权限不同，如下

表：

	观看视频	录像	快照	画质调节	声音监听	对讲	云台操作	参数设置
管理员	√	√	√	√	√	√	√	√
操作员	√	√	√	√	√	√	√	
访客	√	√	√		√	√		



### 3.5.13 重启摄像机

在『高级配置』界面，点击『重启摄像机』，出现如下画面。点击“确认”即可重启。



### 3.5.14 常见问题

在『高级配置』界面，点击『常见问题』，则会跳转到官网的“服务支持”栏目，在搜索栏输入产品型号，即可搜索相应产品型号对应的《常见问题解答》。

## 4. 电脑观看与配置

登录腾达官网 [www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)，在右上角搜索您购买的型号，点击找到的对应产品，点击“相关下载”，下载“TendaViewerForPC 观看软件”，解压后安装“TendaViewerForPC”。

详细的操作步骤请参考《TendaViewerForPC 电脑软件使用说明书》。

## 5. Web 观看与配置

### 5.1 如何登录 Web 配置界面

可以通过如下两种方式登录 Web 配置界面。

**方式一：**运行“IPCameraSearch.exe”登录 Web 配置界面。

登陆腾达官网 [www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)，在右上角输入产品型号“C50s”，然后点  搜索，在列表中找到《PC 端摄像机搜索工具》并下载，PC 端摄像机搜索工具.rar 压缩包解压后双击“IPCameraSearch.exe”，运行搜索工具，出现如下界面。



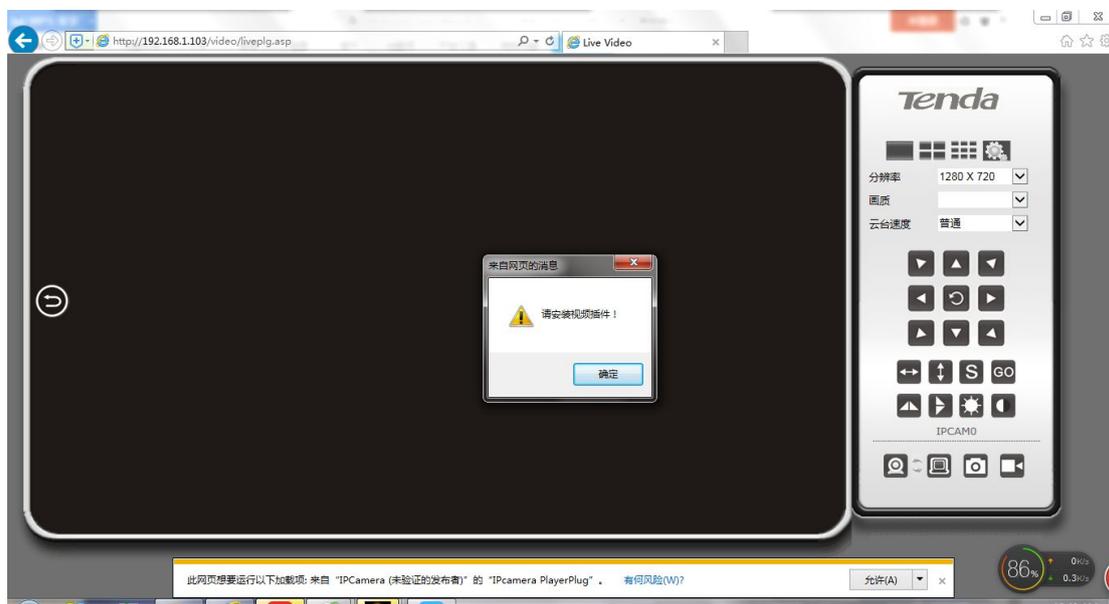
双击列表中设备 IP 地址，进入设备 Web 登陆界面。出现如下界面：

A "需要身份验证" (Authentication Required) dialog box. The title bar contains the text "需要身份验证" and a close button. The main text area contains the message: "服务器 http://192.168.1.101:80 要求用户输入用户名和密码。服务器提示：IPCamera\_Web." Below this message are two input fields: "用户名：" (Username) and "密码：" (Password). At the bottom of the dialog, there are two buttons: a green "登录" (Login) button and a grey "取消" (Cancel) button.

输入默认的用户名：admin 和密码：admin ，然后单击『确定』，出现如下界面：



4、点击『浏览器插件』，用户第一次登入 web 界面时，会提示用户“请安装视频控件”。  
如下图所示：



5、点击图像观看区的『视频控件』后，屏幕下方出现控件的保存位置选择，如下图：

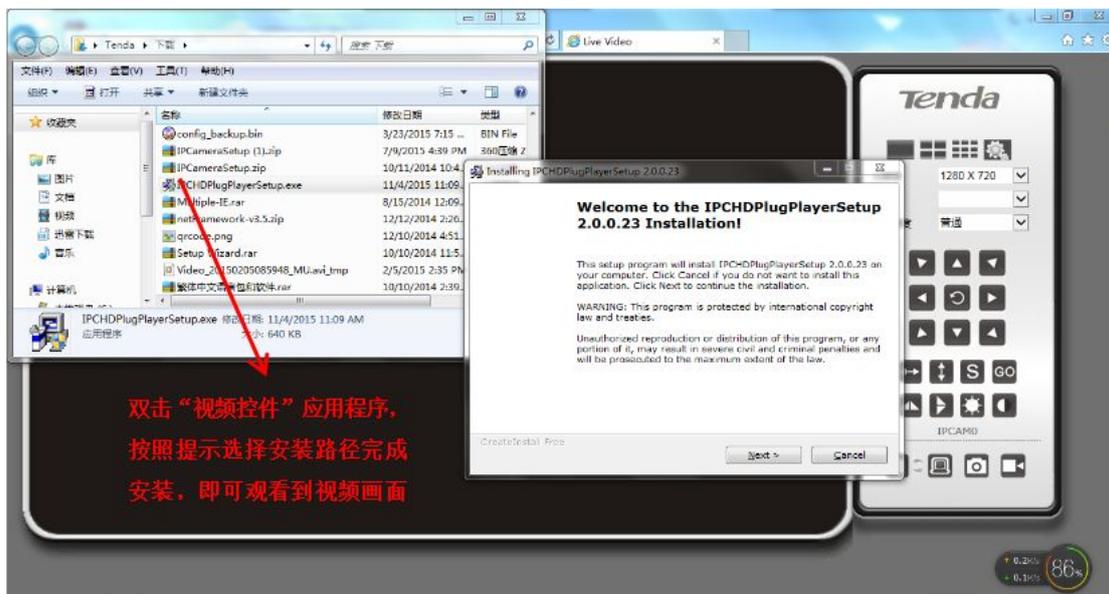
Please install the player plug-in, Click to download [播放插件]

要运行或保存来自 192.168.1.103 的 IPCHDPlugPlayerSetup.exe (640 KB) 吗?

这种类型的文件可能会危害你的计算机。

运行(R) 保存(S) 取消(C)

6、找到 IPCHDPlugPlayerSetup.exe 存放的文件夹，然后打开文件夹，找到“IPCamera.exe”，双击运行“IPCHDPlugPlayerSetup.exe”，如下图所示。点击下一步选择“视频控件”的安装路径完成安装。



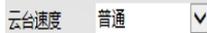
7、插件安装完成后，点击刷新即可观看到视频界面和控制面板



## 5.2 WEB 界面观看



(WEB 界面示意图)

图标	意义
	返回到欢迎页
	单窗口画面显示
	4 窗口多画面显示，设置多个摄像机后，可在一个屏幕上同时观看 4 个摄像机
	9 窗口多画面显示，设置多个摄像机后，可在一个屏幕上同时观看 9 个摄像机
	点击此按钮，进入摄像机设置界面。参考本手册“3.5 高级配置”
	改变视频的分辨率，有三个档次：1280*720；640*480；320*240。 缺省 720P
	改变视频的质量，分为五个档次：最高、较高、普通、降低、最低。 缺省普通
	改变云台转动的速度，分为五个档次：快速、较快、普通、较慢、慢速。 缺省普通
	可以控制摄像机上下左右转动，单击中间的按钮，可以居中摄像机。
	水平巡航

	垂直巡航
	预置位的设置：把摄像机云台调到一个位置后，点击即可设置预置位，最多可设置 6 个
	调用预置位：点击相应的数字，即可返回值之前设置的位置
	水平翻转：水平图像翻转
	垂直翻转：上下图像翻转
	亮度调节：
	对比度调节
	首次点击，打开监听功能，即在 WEB 端可听到设备端说话的声音；再次点击，即关闭监听功能。
	首次点击，打开通话功能，即在设备端可听到 WEB 端说话的声音；再次点击，即关闭通话功能。
	截图：点击即开始截图，
	录像：点击即开始录像，再次点击，则停止录像。同样可以选择您想要保存的路径进行录像保存。

**方式二：**“TendaViewer”手机 APP 搜索网络摄像机，查询 IP 地址，然后直接在浏览器输入 IP 地址登录 Web。

运行“TendaViewer”，点击【视频】界面右上角的“+”按钮，点击“添加已联网设备”，点击“搜索局域网”。在出现的设备列表信息中如“192.168.X.X”即代表设备的 IP 地址。然后打开 Web 浏览器，在地址栏中直接输入网络摄像机 IP 地址并回车，在弹出的 Web 登录窗口里，输入用户名：admin 和密码：admin，然后单击“确定”进入 Web 配置界面。

## 6. 官网下载

如何获取摄像机相关软件、文档及常见问题解答？

- 1、登录腾达官网 [www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)；
- 2、在右上角搜索栏输入您选购买的产品型号并搜索；
- 3、在搜索结果中将显示摄像机相关软件、文档及常见问题解答。